

# 20 PROJETS INSPIRANTS

POUR SOUTENIR  
LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS  
À TRAVERS LE QUÉBEC



**L'APPU** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'AÎNÉS

*Vous êtes là pour eux,  
nous sommes là pour vous.*



## Une journée de répit-stimulation par semaine

Nouvelle offre de services dans la Baie-des-Chaleurs



**Région :**

Gaspésie-  les-de-la-Madeleine

**Organisme :**

Société Alzheimer  
Gaspésie-  les-de-la-Madeleine (SAG  M)  
114, avenue Louisbourg, Bonaventure

**Personne-ressource :**

Bernard Babin, directeur général

**Contexte géographique :**

Le mandat régional de la *Société Alzheimer* se réalise à travers ses huit points de service, répartis sur tout le territoire de la Gaspésie et des   les-de-la-Madeleine. Le présent projet est offert dans deux points de service précis situés dans la Baie-des-Chaleurs, soit : Bonaventure et Maria. Le point de service de Bonaventure couvre 9 municipalités représentant environ 10 600 habitants. Le point de service de Maria couvre, quant à lui, 7 municipalités pour une population totale d'environ 15 400 personnes.

### ■ Fiche technique du projet

**Titre :**

*Centre de répit de jour dans la Baie-des-Chaleurs*

**Contribution de l'Appui :**

58 826 \$ (2014-2016)

**Type de service :**

répit (groupe)

**Résumé du projet :**

Le projet permet d'offrir, une journée par semaine et dans deux municipalités (Bonaventure et Maria), des activités de stimulation aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, ce qui donne, du même coup, une journée de répit aux proches aidants. Les activités de stimulation, qui se déroulent dans un milieu accueillant, sont variées et adaptées aux capacités des personnes atteintes. Des mesures d'accompagnement-transport bénévole sont prises pour libérer davantage l'aidant et lui procurer un véritable répit.

**Partenaires et collaborateurs :** Deux

Centres d'action bénévole (CAB), l'organisme Source Alimentaire Bonavignon et le CISSS.

**Coûts pour les proches aidants :**

10\$ par semaine, ce qui comprend le repas du midi, les collations et le transport.

**Nombre d'aidants rejoints :**

36 pour les deux années du projet.

Photo gracieusement fournie par





## ■ Impacts du projet

- Les proches aidants, bénéficiant d'une journée de répit de six heures par semaine, peuvent se ressourcer et prévenir l'épuisement.
- Les personnes atteintes profitent d'activités de stimulation leur permettant de passer un moment de qualité et de conserver leurs acquis.
- Les proches aidants et les personnes atteintes ont accès à une expertise spécialisée et qualifiée.
- La qualité de la relation aidant-aidé s'en trouve améliorée.

## ■ Description/origine du projet

Le projet est n   d'un rêve, celui de M<sup>me</sup> Alph  da Leblanc, intervenante infirmière à la SAG  M depuis de nombreuses années. En effet, celle-ci rêvait depuis longtemps d'organiser des activités de jour spécialement adaptées aux personnes atteintes et qui, dans un même élan, donneraient un peu de répit aux proches aidants. Dans la foulée de la venue de l'Appui Gasp  sie  les-de-la-Madeleine, la SAG  M a voulu concrétiser ce rêve. M<sup>me</sup> Leblanc a pu s'inspirer des activités de jour mises sur pied par la SA de la Capitale-Nationale avant que le projet voit le jour, grâce au financement de l'Appui.

La SAG  M a choisi d'offrir ce tout nouveau service dans deux de ses huit points de service, soient Maria et de Bonaventure, deux municipalités situées dans la Baie-des-Chaleurs. Le nouveau programme a été intitulé *Activités de jour « Le réconfort »* pour montrer que son objectif est autant le réconfort des personnes atteintes que de procurer un moment de répit « ressourçant » aux proches aidants.

Les activités de stimulation offertes sont variées et adaptées aux capacités des personnes atteintes : art, bricolage, jeux de mémoire, aide à la préparation du repas du midi, aide à l'entretien et à la vaisselle, participation à un groupe de soutien pour personnes atteintes, horticulture, etc.

L'horaire d'une journée, en semaine, est de 9 h à 15 h. Des frais de 10 \$ sont demandés pour couvrir une partie des frais de repas et de transport.

Un partenariat a été établi avec les deux Centres d'action bénévole des territoires concernés pour offrir l'accompagnement-transport bénévole aux personnes atteintes. Ainsi, le proche aidant n'a pas à organiser le déplacement de l'aidé.

Enfin, les activités s'adressent aux personnes atteintes qui sont encore capables de faire des activités de la vie quotidienne avec supervision. Les groupes se composent de cinq à huit participants.

## ■ Défis/opportunités

En termes de recrutement, le directeur de la SAG  M souligne qu'il a été plus facile de trouver des proches aidants pour le point de service de Maria. Les aidants et les aidés étaient déjà connus de la SAG  M, et ceux-ci ont rapidement voulu profiter de cette nouvelle offre de services. Cela n'a pas été aussi facile au second point de service : « Pour le secteur de Bonaventure, il a fallu faire des activités de promotion. On sentait que les familles étaient plus réticentes. Nous les avons alors invitées à venir assister aux activités et, chaque fois qu'elles le faisaient, elles décidaient d'inscrire la personne atteinte », raconte le directeur général, M. Bernard Babin.

**« C'est une journée pour eux, les aidants! Ils ne sont pas inquiets pour leur proche, ils savent qu'il est entre bonnes mains. »**

## ■ Résultats visés/obtenus

Le projet étant une première expérience pour la SAGÎM, il était difficile d'évaluer avec exactitude qu'elle serait la réponse des aidants. L'organisme a tout de même réussi, assez rapidement, à remplir les groupes et à offrir un répit à un certain nombre d'aidants. À titre d'exemple, 15 personnes atteintes ont participé aux activités de jour en 2014-2015, et 21 en 2015-2016.

Sur le plan qualitatif, même s'il s'agit d'une seule journée de répit par semaine pour les aidants qui en bénéficient, elle est fort précieuse et améliore leur qualité de vie. Ils peuvent se ressourcer, avoir du temps pour eux, sortir de leur routine. « Ça leur fait vraiment plaisir de pouvoir profiter d'une journée complète. Ils nous disent qu'ils peuvent faire quelque chose de spécial pour eux, comme aller à des rendez-vous ou faire des courses... Le fait que la journée soit complète est facilitant pour les aidants », explique M. Babin, directeur général.

Les activités de stimulation auprès des personnes atteintes ont aussi un effet positif sur la qualité de la relation aidant-aidé. M<sup>me</sup> Alphéda Leblanc précise que « non seulement les aidants apprécient que leur proche ait eu accès à une journée complète d'activités stimulantes et réconfortantes, mais également de le retrouver souriant, détendu, plus calme, voire un brin fatigué après une belle journée bien remplie. » Le climat à la maison est donc souvent plus calme, le soir venu, et la personne aidée passe de meilleures nuits. Comme outil d'intervention, les animatrices utilisent un journal de bord. Elles y colligent les activités auxquelles la personne atteinte a pris part et y indiquent son humeur du jour. Les proches aidants aiment beaucoup le suivi qu'ils reçoivent ainsi. De plus, les activités qui sont réalisées pendant la journée peuvent être poursuivies à la maison. Les aidants découvrent parfois de nouvelles idées d'activités que leur proche est encore en mesure de faire et dont ils ne soupçonnaient la possibilité. Les bénéfices directs et indirects pour la dyade aidant-aidé sont vraiment nombreux.

## ■ Collaboration et partenaires du milieu

Les partenaires principaux sont les deux Centres d'action bénévole, qui assurent le transport des personnes atteintes, et le CISSS, qui réfèrent des proches aidants vers la SAGÎM. Le partenariat avec les deux CAB de la Baie-des-Chaleurs est particulièrement apprécié par les proches aidants qui ne sont pas motorisés ou, qui, s'ils le sont, n'aiment pas conduire l'hiver ou quand il ne fait pas beau. Le fait d'aller chercher les personnes atteintes à domicile ajoute à l'aspect « répit » du projet. Une préoccupation de moins pour le proche aidant!

À Maria, on peut aussi compter sur la collaboration de l'organisme Source Alimentaire Bonavignon à qui la SAGÎM loue un espace pour accueillir les personnes atteintes et réaliser les activités. L'espace est accessible et doté d'une cuisine pour préparer les repas.



Photo gracieusement fournie par





## ■ Ressources humaines

- Deux intervenantes responsables, une à chaque point de service, accompagnées d'une animatrice qui partage son temps entre les deux secteurs. Pour les deux points de service, les deux intervenantes responsables étaient déjà des employées de la SA.
- Les intervenantes ont différents profils. L'une est infirmière bachelière comptant plus de 30 ans d'expérience, tandis que l'autre possède un baccalauréat en psychoéducation.
- Les intervenantes ont toutes deux reçu la formation de la SA sur l'approche centrée sur la personne.
- Une personne a été embauchée pour travailler comme animatrice deux journées par semaine.
- L'animatrice possède un diplôme d'études collégiales en loisirs, une attestation en gérontologie et plusieurs années d'expérience dans le réseau de la santé.

## ■ Éléments-clés des projets

- Savoir-être des intervenantes : accueil chaleureux, écoute, patience;
- Savoir-faire des intervenantes : bonne connaissance de la maladie et des stratégies d'intervention auprès des personnes atteintes;
- Personnel qualifié et formé, avec expérience auprès des proches aidants;
- Bonne collaboration des partenaires;
- Transport offert aux personnes atteintes;
- Répît d'une journée (permet aux proches aidants d'avoir assez de temps libre pour s'adonner à une activité ressourçante).

